



ДО: **Национална агенция за приходите** - бул. "Княз Ал. Дондуков" № 52, София, относно: Владислав Илиев – Началник на отдел „Оперативни дейности“ по сигнал вх.№ 94-П-584/06.11.2023 г. на НАП чрез: ССЕВ - <https://edelivery.egov.bg/>

ДО: **Комисия за защита на потребителите гр. София** Адрес: гр. София, ПК 1000, ул. "Врабча" № 1, ет. 3,4 и 5 тел.: 02/9330565 чрез: ССЕВ - Система за сигурно електронно връчване към Министерство на електронното управление <https://edelivery.egov.bg/>

КОПИЕ ДО: Фейсбук страницата/групата: ГРАЖДАНСКА НЕЗАВИСИМА ПОЗИЦИЯ (ГНП) <https://www.facebook.com/GNP.a.pump.for.democracy>

ЖАЛБА

От Петър [REDACTED] Вълкачовски, Адрес: гр. Враца, бул. „Хр. Ботев“ [REDACTED] тел. 0[REDACTED]
Ел. поща: p[REDACTED]@gmail.com

ОТНОСНО:

Неиздаване на касови бележки при приемане на пари в брой и издаване на касова бележка без да се дават пари

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

На 24.07.2024 г. към 15:40 ч. двама техници на **"ТОПЛОФИКАЦИЯ-ВРАЦА" ЕАД** с ЕИК: 106006256, със седалище и адрес на управление: гр. Враца, п.к. 3000, ул. МАКСИМ ГОРКИ № 9 Телефон: 092/661309 посетиха адреса ми в гр. Враца, ж.к. „Дъбника“ [REDACTED] с цел да ми сменят 2 броя топломери с такива позволяващи дистанционно отчитане.

За целта заплатих сумата от 92.00 лв., но техника, който прие парите ми ме уведоми, че касовата бележка мога да я получа после от общото плащане към входа. Не ми издадоха също така и никакъв документ за смяната, а ми



предложиха да си снимам с телефона топлинното ми досие където се подписах на един екземпляр.

На другия ден осъзнах, че като нямам касова бележка аз нямам гаранция за тия топломери, които са с две години гаранция. От снимката ми направи също така впечатление, че в полето „Дата на монтаж“ е изписана невярна дата, като е посечен м. февруари, което е предпоставка в последствие да ми искат смяна на топломерите с половин година по-рано.

Затова аз позвъних на единия техник с тел. 08 [REDACTED] и му казах, че е объркал датата и си искам касовата бележка защото това ми е гаранцията на топломерите. Той ми каза, че не може да носи касов апарат защото е екипиран с много техника и ми каза да отида в офиса им на ул. МАКСИМ ГОРКИ, ст. №4 където да си взема касовата бележка. Казах му също така какво е това **BRUNATA** дето пише на документа, понеже никъде не пише **ТОПЛОФИКАЦИЯ – ВРАЦА** и не е ясно какъв точно е тоя документ и към коя фирма!

След като отидох там те не искаха да ми дадат протокол за смяната, като ми казваха, че документите са при тях и е нямало да има проблеми. Аз това няма как да го приема за основание и оправдание и си настоявах за касовата бележка и заверен протокол.

Служителката от стая № 4 или топлинно счетоводство Brunata в момента ми издаде касова бележка от касовия апарат, но аз пари в този момент **не съм им давал**, нито в брой или чрез карта защото предния ден платих в брой на единия техник!

Снимаха ми същия документ и не искаха да ми го заверят като се възмущаваха и ми говореха ядосано и с висок глас, че това преснимано копие е било представлявало валиден документ.

Разправията я чу друг служител, който без да каже нищо, взе пресниманото копие, отнесе в друга стая и го донесе с поставен печат в близост до моя поставен подпис на оригинала. Преправиха и месеца, като го коригираха на м. юли или цифрата 7.

Казах им, че аз можех да откажа плащането защото не ми се даде касова бележка, а те ми казват, че данъчните да ги били проверявали, но което няма никакво значение и връзка!

Сега проблема е, че те са задължени да дават касови бележки на момента при приемане на парите в брой, а не го правят и изглежда им е такава практиката, което е недопустимо за данъчното ни законодателство! Аз ако не бях поискал касова бележка е повече от видно, че нямаше да издадат такава, защото нямаше издадена от предния ден, а ми се издаде на следващия ден без да им давам пари!

Виждам също така, че на касовата бележка пише **МАТЕРИАЛИ 1 x 92.00, а аз съм си закупил не един, а ДВА броя топломери всеки на стойност от 46 лв.!** Не съм си закупил един брой както пише на касовата бележка!

По такъв начин аз нямам валидно доказателство за покупката ми и съответно гаранцията ако тия топломери се развалят в 2 годишния срок! Поради



тази причина се обръщам и КЗП защото са ми нарушени правата като потребител във връзка със законовата 2 годишна гаранция на закупени стоки.

Също така до колкото знам топломера представлява дълготраен актив с продължителност на използване повече от една година или 10 години и би трябвало да се квалифицира като дълготраен материален активи, а не МАТЕРИАЛ като малка отвертка, клещи или подобно.

Няма как такава голяма и важна фирма за осигуряване на масово отопление да не спазва данъчното ни законодателство поради което моля да вземете необходимите мерки за контрол и защита на обществения интерес!

Прилагам направената от мен снимка по време на смяната на топломерите и след това даденото ми копие със заверка с печат на фирмата заедно с копие на касовата бележка от 25.07.2024 г. в 14:56:24 ч. на стойност 92.00 лв.

Снимките са приложени в един ПДФ файл, подписан с КЕП от мен и е с име:

jalba-do-NAP-sreshu-toplofikacij-26-07-2024_signed.pdf

ГНП - Гражданска Независима Позиция www.gnp.care

<https://www.facebook.com/GNP.a.pump.for.democracy>

БЪДИ НЕЗАВИСИМ И ОТ САМИЯ СЕБЕ СИ - ПОСТИЖИМО Е!

26.07.2024 г.

Гр. Враца

С уважение:

Петър Вълкачовски

Digitally signed by Peter 
Valkachovski
Date: 2024.07.26 21:20:33 EEST

МОНТАЖЕН ЛИСТ - ПОДМЯНА РАЗПРЕДЕЛИТЕЛИ

Brunata

ОД 07.01.06.02

Град: Враца	Адрес: ДЪБНИКА	Вх.В	Етаж:	Ап. N	Забележка: 28.06.19-см.в-р	№ инсталация						
Име по партида:		Вътрешен ап.: <input type="checkbox"/>				АС: 593						
Ползвател име:		Външен ап.: <input type="checkbox"/>				МГ:						
Дата на монтаж: 24.02.24	тел.: 0	Местоположение на апартамента: <input type="checkbox"/> Л <input type="checkbox"/> С <input type="checkbox"/> Д										
№ по ред	Характеристики на отоплителните тела					№ стар уред	Отчет	№ на разпределител	Коеф.	Щранг	Състояние на радиатора /№ пломба ДК/	Помещение /изложение/
	Тип на отоплителното тяло	Шир. мм.	Дъл. мм.	Бр. сек.	Дъл. сек.							
[REDACTED]												
Платени: 92.в.												
ВОДОМЕРИ										Бр. отклон. БГВ:		Бр. хора:
ТОПЛА ВОДА							СТУДЕНА ВОДА					
Помещ.:	Модел	Фабричен №	Показ.	Годен до:	Пломба №	Клик-он №	Модел	Фабричен №	Показ.	Годен до:	Пломба №	Клик-он №
Баня												
Кухня												
Друго												
Тип на разпределителя						OpTherma			Допълнителна информация			
Забележка:						Монтирани разпределители: бр.			Монт. водомери:.....бр. Клик-он: бр.			
												Подпис на изпълнителя: [REDACTED]

Гражданска НезависимаПозиция
24 юли 2024 г. 3:41 ч. РМ

A4

ТОПЛОФИКАЦИЯ-ВРАЦА ЕАД
ГР. ВРАЦА, УЛ. МАКСИМ ГОРКИ №9
ЕИК: 106006256
БЕЗ СТАЦИОНАРЕН ОБЕКТ
ГР. ВРАЦА, УЛ. МАКСИМ ГОРКИ №9
ЗДС № BG106006256

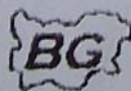
#00001 ИМЕ НА ОПЕРАТОР 1 01

МАТЕРИАЛИ 1 x 92.00= 92.00 Б

ОБЩА СУМА 92.00

В БРОЙ ЛВ 92.00

0004307 25-07-2024 14:56:24 1 артикул



ФИСКАЛЕН БОН

DT719865

02719865

84268DDDBEE278879659E16397628C37FA13030E

Гражданска НезависимаПозиция

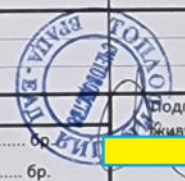
26 юли 2024 г. 8:56 ч. PM

Brunata

ОД 07.01.06.02

МОНТАЖЕН ЛИСТ - ПОДМЯНА РАЗПРЕДЕЛИТЕЛИ

Град: Враца	Адрес: ДЪБНИКА	Вх.В	Етаж:	Ап. №:	Забележка: 28.06.19-см.в-р	№ инсталация						
Име по партида:		Вътрешен ап.: <input type="checkbox"/>				АС: 593						
Ползвател име:		Външен ап.: <input type="checkbox"/>				МГ:						
Дата на монтаж: 24.07.24	тел.: 0	Местоположение на апартамента: <input type="checkbox"/> Л <input type="checkbox"/> С <input type="checkbox"/> Д										
№ по ред	Характеристики на отоплителните тела					№ стар уред	Отчет	№ на разпределител	Коеф.	Щранг	Състояние на радиатора /№ пломба ДК/	Помещение /изложение/
	Тип на отоплителното тяло	Шир. мм.	Дъл. мм.	Бр. сек.	Дъл. сек.							
												Спалня Хол Баня
											Платени: 92.в.	
ВОДОМЕРИ						Бр. отклон. БГВ:			Бр. хора:			
ТОПЛА ВОДА						СТУДЕНА ВОДА						
Помещ.:	Модел	Фабричен №	Показ.	Годен до:	Пломба №	Клик-он №	Модел	Фабричен №	Показ.	Годен до:	Пломба №	Клик-он №
Баня												
Кухня												
Друго												
Тип на разпределителя						OpTherma			Допълнителна информация			
Забележка:						Монтирани разпределители: бр. [redacted]			Монт. водомери: бр. Клик-он: бр.			



ТОПОЛИМАЦИОННА БИЛА БОН

ГР. ВРАЦА, УЛ. ПИКОМ ГОРКИ №8
БЖ: 100000256
БЕЗ СТОПАНСКИ ОБЕКТ
ГР. ВРАЦА, УЛ. ПИКОМ ГОРКИ №8
ЗАОС № 8010000256

00001 МЕ НА ОПЕРАТОР 1 01

ИНТЕРВАЛ
ОБЩА СЪМА 1 x 92.00= 92.00
8 БРЦИ /6 92.00

0004007 25-07-2024 14:56:24 1 фотки

БГ ФИСКАЛЕН БОН 02719865

01719865

A5 148mm x 210mm

B6 128mm x 182mm

B7 91mm x 128mm

Гражданска НезависимаПозиция

26 юли 2024 г. 8:53 ч. РМ